Исх. №

от 20 г. №

**Перевозчику по приемной накладной**

ИП Берг, (Горшунов, Балобаев)

(**укажите дату и № накладной**

# ПРЕТЕНЗИЯ

**Перевозчик принял на себя обязательства по организации доставки (*укажите перевозимый объект)*:**

Груза

Кол-во мест:

Маршрут перевозки:

из в

**пункт отправления** **пункт назначения**

Договор перевозки авто транспортом (при наличии) №

**Обстоятельства, послужившие основанием для претензии** (*отметить нужное)***:**

Полное отсутствие (утрата) Порча мест

количество

Частичное отсутствие мест Иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

количество

Неверная отправка мест

количество

**Причиной произошедшего считаю** *(поле обязательно для заполнения):*

**например, нарушение манипуляционных знаков, ненадлежащая упаковка, падение при погрузке / разгрузке,**

**нарушение условий хранения, выдача неуполномоченному лицу и пр.**

**В результате чего причинен ущерб на сумму** *(подробно опишите, что именно вы включили в ущерб):*

**укажите цифрами и прописью стоимость груза / стоимость восстановления / % уценки**

**если вы оплатили перевозку, укажите цифрами и прописью ущерб в размере транспортных расходов**

Прошу рассмотреть настоящую претензию и уведомить о результатах ее рассмотрения в установленные законодательством сроки. Ответ на претензию прошу предоставить по телефону и/ или по электронной почте:

электронная почта контактный телефон

При принятии решения о выплате возмещения денежные средства прошу перечислить на следующие реквизиты:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ФИО / Наименование (полностью) | |  | | |
| Адрес регистрации / юр.адрес | |  | | |
| Фактический адрес (проживания) | |  | | |
| Получатель платежа | **Для Юр.Лиц**  **/ ИП** | ИНН |  | | |
| ОГРН |  | | |
| **Для Физ.Лиц** | Документ, удост.личность |  | | |
| Дата рождения |  |  |  |
|  | Расчетный счет | |  | | |
| Номер карты / лицевой счет | |  | | |
| БАНК | Наименование банка | |  | | |
| БИК | |  | | |
| Кор. счет банка | |  | | |
| Транзитный счет банка | |  | | |
| **Иные реквизиты (укажите какие)** | | |  | | |

*Настоящим предоставляю своё согласие на обработку любым предусмотренным законом способом, в том числе, на передачу любым третьим лицам, моих персональных данных.*

ФИО/наименование заявителя

должность ФИО подписанта

# М.П.

подпись

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Перечень документов от клиента при подаче претензии** |
|  |  | **Полное или частичное отсутствие (по местам), порча груза** |
| 1. | Претензия с реквизитами для перечисления возмещения | |
| 2. | Документы о стоимости груза | |
| ***Любые бухгалтерские документы на приобретение или реализацию товара (имущества), например, товарные***  ***накладные, товарные или кассовые чеки и т.п. Документы должны быть заверены печатью, отправляющей / продающей стороны (кроме инвойсов иностранных продавцов).*** | | |
| Для физических лиц: если документов нет, можно представить письмо об отсутствии документов о стоимости. | | |
| Для юридических лиц и ИП наличие бухгалтерских документов о стоимости груза обязательно. | | |
| 3. | Документы о праве собственности на груз *(один из вариантов)* | |
|  |  | договор, из которого следует, что Вы, - собственник груза |
|  |  | счета и платежные документы, согласно которым Вы оплатили товар (если Вы получатель груза) |
|  |  | письмо от Вашего контрагента, в котором он подтверждает Ваше право собственности (например, если Вы поставщик, такое письмо пишет покупатель) |
| 4. | При порче (повреждении) груза или упаковки - **фотографии** | |
|  |  | |